

דוגמא לשאלון אבחון עסקי

כל הזכויות שמורות ל- FORWARD ייעול ופיתוח עסקים

הוראות:

לפניכם משפטים המתארים התנהגויות בעסק לפי ארבעת יסודות הניהול. לגבי כל משפט סמנו עד כמה הוא מאפיין אתכם גם אם כרגע הוא לא רלוונטי – חובה לענות על כל השאלות.

יש להקיף בעיגול את התשובה הנכונה ובמידה ויש שאלה עם מספרים 1-7: 1 (בכלל לא) – 7 (בהחלט) רק תשובה אחת תתקבל.

שאלון FORWARD: שיווק							
תשובה							שאלה
קטלוג	אתרים חברתיים	פלאיירים	באנרים ברשת	פרסום מקומי	גוגל אורגני	גוגל ממומן	היכן אתה מפרסם את העסק שלך היום?
מעל 10,000	10,000	7,500	5,000	2,500	1,000	אין תקציב	מה תקציב השיווק החודשי שלך?
					לא	כן	האם יש לעסק תוכנית שיווק?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה יודע מהו היתרון שלך מול המתחרים?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה יודע מהם החסרונות שלך מול המתחרים?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה יודע לזהות את ההזדמנויות בשוק שלך?
7	6	5	4	3	2	1	האם תוכל להגדיר את החסמים של העסק שלך?

שאלון FORWARD: מכירות

תשובה							שאלה
1,000 ומעלה	500-1,000	200-500	100-200	50-100	10-50	1-10	כמה מתעניינים רלוונטיים פונים לעסק שלך בחודש? (לידים)?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה יודע מהיכן מגיעים המתעניינים?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה יודע כמה עולה לך לייצר מתעניין (ליד)?
35%	25%	20%	15%	10%	5%	לא יודע	מהו יחס ההמרה שלך ממתעניין ללקוח?
30-50	25-30	20-25	10-15	5-10	1-5	לא מגייס	כמה לקוחות חדשים אתה מגייס לעסק בחודש?
אחר: _____			טלמרקטינג	אנשי מכירות	מנהל מכירות	בעל העסק	מי מבצע מכירות בעסק היום? (אפשר לסמן כמה אופציות)
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה מייצר שיתופי-פעולה עסקיים?
7	6	5	4	3	2	1	האם לעסק יש שפת מכירות אחידה /סטנדרטיזציה?
7	6	5	4	3	2	1	האם יש לעסק עזרי מכירה מסודרים?
7	6	5	4	3	2	1	האם מכירות העסק עומדות ביעדים שהצבת?
7	6	5	4	3	2	1	האם יש לעסק תוכנית מכירות?

שאלון FORWARD: תפעול וניהול

תשובה							שאלה
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה יודע את ההבדל בין תזרים מזומנים לדוח רווח והפסד?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה מכיר את כל סעיפי דוח רווח והפסד?
יותר מ-30%	25%-30%	20%-25%	15%-20%	10%-15%	5%-10%	לא יודע	מהי מידת הרווחיות של העסק שלך?
7	6	5	4	3	2	1	מהי מידת היכולת שלך לנתח רווחיות לפי מוצרים?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה מנהל תקציב שוטף?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה מנהל מכירות לפי יעדים?
7	6	5	4	3	2	1	האם יש לך מודל בונוסים ושיטת תגמול לפי הצלחה לאנשי המכירות?
אחר: _____			ERP	CRM	אקסל	אין	האם יש לך מערכת מידע?
7	6	5	4	3	2	1	מהי מידת השימוש שלך במערכת מידע ככלי תומך בניהול העסק?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה יודע לסמן מהם הבעיות של העסק שלך?
7	6	5	4	3	2	1	האם לעסק יש תוכנית עסקית מסודרת?
7	6	5	4	3	2	1	האם לעובדים יש הגדרות תפקיד?
7	6	5	4	3	2	1	האם אתה מנהל מלאי באופן מסודר?
7	6	5	4	3	2	1	האם החלפת ספקים בשנה האחרונה ובצעת פעולות לחסכון בעלויות?